

第 30 课 网络生态建设好

学习目标

1. 了解网络暴力现象，知道应对措施。
2. 了解网络谣言现象，知道应对措施。
3. 了解网络水军现象，知道应对措施。
4. 理解建设良好网络生态的意义。

互联网已经把人们紧密联系在一起。某个人的计算机感染了计算机病毒，很可能会传染整个网络，所以网络安全离不开每个人的努力。要建设良好的网络生态，也需要每个参与者的付出。

学习活动 1

观察图 30.1 展示的计算机病毒传播过程，思考个人在维护互联网安全时所能发挥的作用。

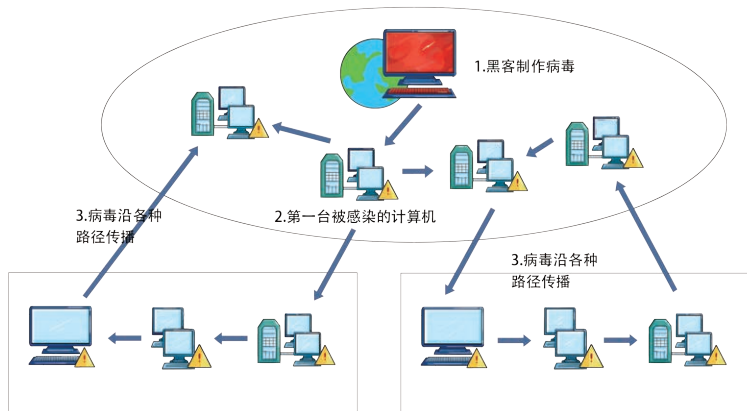


图 30.1 计算机病毒传播示意图

本课将关注以下问题：

1. 如何应对网络暴力？
2. 如何应对网络谣言？
3. 如何应对网络水军？
4. 什么是“清朗”系列专项行动？

学生通常知道查杀计算机病毒的操作。此处活动不关心具体的软件操作，而是以病毒传播为切入点，让学生切实感受到个人行为对整体安全的影响。

个体与整体相互依存、相互影响。个体应当为整体的利益和目标而努力，同时整体的发展也要保障个体的权益。在建设良好网络生态时，同样要处理好个体与整体的关系，每个人都要担负起建设良好网络生态的责任。

30.1 网络暴力与应对措施

通过语言、图像、视频等形式，在互联网中侮辱、诽谤、威胁、恐吓、人肉搜索其他人，就可能构成网络暴力。网络暴力通常会给受害者造成心理和精神上的压力，影响他们正常的生活、学习、工作，还会破坏社会舆论环境，引发社会矛盾和群体对立，影响社会的和谐安定。

网络暴力是一个复杂的社会问题，需要社会各界共同努力，从法律、教育、平台管理等多个方面进行综合治理，创造一个健康、友善、安全的网络环境。

学习活动2

为治理网络暴力，国家相关部门采取了多种措施（图30.2）。请查阅相关资料，交流对相关法治建设的认识。

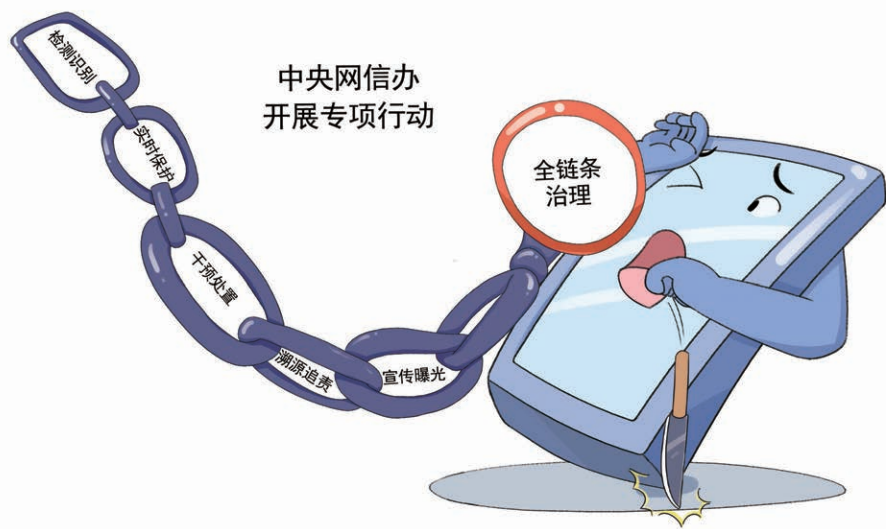


图30.2 全方位、全链条治理网络暴力

《网络暴力信息治理规定》第三十二条规定：本规定所称网络暴力信息，是指通过网络以文本、图像、音频、视频等形式对个人集中发布的，含有侮辱谩骂、造谣诽谤、煽动仇恨、威逼胁迫、侵犯隐私，以及影响身心健康的指责嘲讽、贬低歧视等内容的违法和不良信息。

《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国治安管理处罚法》《中华人民共和国刑法》等均对侮辱、诽谤他人行为的处罚、量刑作出相应规定。近年全国两会上，多名代表委员建议制定反网络暴力专项立法，“两高”报告也提及治理网络暴力。2024年8月1日起，《网络暴力信息治理规定》开始施行，用于加大对网络暴力信息的治理力度。

30.2 网络谣言与应对措施

网络中，总有一些不法分子为达到不可告人的目的，不断捏造、传播谣言，试图扰乱人心，影响社会秩序。

作为一名初中生，在互联网中看到疑似“谣言”的信息后，可以先向老师或家长求证，然后向互联网应用的管理者投诉、举报，也可以通过《网络举报》应用软件、网络违法犯罪举报网站（cyberpolice.mps.gov.cn）等渠道反映问题。

学习活动3

1. 某人浏览社交媒体时，看到了一篇描述邻居的孩子在一家机构遭员工虐待的帖子，并配有图和视频。他希望为孩子讨回公道，便在互联网上四处转发这个帖子。那家机构否认存在虐待行为，但迫于社会舆论压力，不得不将相关员工停职。

警方调查后发现事实并非如此，配图和视频也与该机构无关。此人虽然向该机构和相关员工道了歉，但造成的伤害已经难以挽回。

此人为什么会转发网络谣言？你怎么看待这种行为？

2. 了解法律对诽谤的相关规定。

利用信息网络诽谤他人，具有下列情形之一的，应当认定为刑法第二百四十六条第一款规定的“情节严重”：

（1）同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到_____次以上，或者被转发次数达到_____次以上的；

（2）造成被害人或者其近亲属精神失常、自残、自杀等严重后果的……

1. 有些学生会因为动机而美化行为。此人的确是出于义愤而进行转发的，但他并没有进行核实就大量转发，给机构和个人造成了严重困扰。

正确的做法应该是在看到相关信息后，立刻向有关机构求证，而不应该依据个人判断采取行动。

2. 填空题的答案分别是 5 000 和 500。内容出自最高人民法院、最高人民检察院《关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》第二条。

30.3 网络水军与应对措施

网络水军是指在网络中针对特定内容发布特定信息的、被雇佣的网络写手。他们伪装成普通网民或消费者，试图通过发布大量的、带有某种倾向的文章、评论，对普通网民的价值判断产生影响。治理网络水军需要从多个方面入手，包括打击利益链条、强化平台责任、提高公众意识等。

学习活动4

某同学家长上网购物时，在一个销量高、评价好、价格便宜的店铺发现了一件心仪的衣服，该同学家长毫不犹豫地下了单。可等收到衣服后，却发现质量非常差，与描述完全不符。这位家长为什么买了质量不好的衣服？

30.4 “清朗”系列专项行动

“清朗”系列专项行动是指中央网信办会同相关部门部署开展的专项行动，旨在集中力量整治各种网络违法违规问题，有效遏制网络乱象滋生蔓延（图30.3）。



图 30.3 “清朗”系列专项行动

表面上，家长的购买行为非常合理，但这种“合理”正是网络水军刷量控评行为营造出来的假象。一般来说，人们看到价格便宜的商品，往往会对其质量产生疑问。但由于网络水军给店铺“刷”了大量好评，就会导致很多人产生信赖——大家都说好，那么商品的质量应该会很不错，进而导致上当受骗。

这个案例非常典型地展示了网络水军如何影响网民的价值判断，进而影响他们的行为。

在“净网”系列专项行动中，相关部门持续依法严厉打击“网络水军”的违法犯罪活动。其中，“非法提供有偿删帖和刷量控评炒作服务，破坏市场经济和社会管理秩序”是整治的重点之一。

教学时可引导学生适时总结介绍过的各种系列行动。

国家网络安全周旨在提升人们的网络安全意识，增强网络安全防范技能。

“剑网”行动的主要目的是整治网络侵权、网络盗版等行为。

“净网”行动侧重于打击投放病毒木马、通过网络敲诈勒索、利用网络水军影响社会秩序等违法违规行为。

“清朗”行动旨在整治网络生态中的问题，包括“自媒体”乱象、网络戾气、网络谣言、直播和短视频乱象等。

如果学生学有余力，可以引导他们自行获取“护苗”“清源”等专项行动的资料。

学习活动5

查询关于“清朗”系列专项行动的资料，并记录当年的关注点。

学习活动6

补充完善倡议书，并展示单元活动成果

1. 各小组从建设良好网络生态的角度，补充完善《网络安全行》倡议书。
2. 各小组展示、介绍自己的倡议书，小组之间互相评价和学习。

拓展与提升

有人建议，应充分利用人工智能筛查互联网中的不良内容。也有人担心，人工智能的过度应用可能带来更多的网络谣言和网络水军。谈谈你的看法。

提示：可先尝试用在线人工智能模型获得相应的观点，然后在此基础上提出自己的见解。

教学时，教师引导学生了解当年“清朗”行动的关注点即可。2024年的关注点包括：发布误导性旅游攻略；自导自演有违公序良俗的离奇剧情视频；造热点蹭热点制造“信息陷阱”，无底线吸粉引流牟利；利用各种“暗号”“套路”发布非法外链；通过摆拍场景等方式，制作“扮穷”“卖惨”内容博眼球等。

单元主题活动的结束阶段。一方面，要从本课所学内容角度出发进行补充完善；另一方面，要通过展示评价环节，积极向其他小组学习。教师可根据教学实际情况，灵活调整活动内容。

提示学生要对人工智能生成内容进行鉴别和修改，不可盲信、盲从。下面是可供参考的观点。

互联网信息量巨大，传统人工审查方式难以应对。人工智能可以快速、持续地识别不良内容，有助于维护清朗的网络空间。不过，人工智能可能会误删合法内容或漏检非法内容，而且滥用人工智能会对保护个人信息等构成威胁。国家需要加强对人工智能，尤其是生成式人工智能的监管；科研人员应加快研究，努力提升人工智能识别和防范虚假信息的能力。