

学习目标

1. 了解互联网企业应承担的信息社会责任。
2. 理解互联网企业与个人信息保护之间的关系。
3. 理解网络安全与国家安全的关系。
4. 理解互联网技术自主可控的意义。

互联网服务接入商、互联网平台服务商等各类互联网企业通常拥有大量的用户信息和业务数据。这类企业一旦出现安全问题，造成的损失难以估量。企业除了要发展创新，也要勇于承担相应的社会责任。

29.1 互联网企业的信息社会责任

一般认为，互联网企业信息社会责任主要包括勇于创新、保护个人信息、尊重知识产权、保障网络安全、维护文明与道德等（图 29.1）。



图 29.1 企业信息社会责任

本课将关注以下问题：

1. 互联网企业的信息社会责任有哪些？
2. 为什么保护个人信息也是互联网企业的责任？
3. 互联网企业应如何维护网络安全？
4. 互联网技术自主可控都包括什么？

介绍互联网企业的信息社会责任时，教师可以参考下面文字展开相关内容的讲解。

创新是发展的原动力，只有不断创新，社会才能不断发展，互联网企业应当担负起这个责任，不断提升互联网技术，完善互联网产品；互联网企业应当采取一系列安全措施，确保网络系统的安全，防止网络攻击、病毒、数据泄露等安全事件的发生；互联网企业应当制定严格的个人信息保护政策，确保用户的个人信息不被泄露、滥用或被盗用；互联网企业应当遵守知识产权法律，不侵犯他人知识产权；互联网企业应当积极履行社会职责，建立完善的内容审核机制，对不良信息采取严格的管理措施，保护社会文明道德。

学习活动 1

小组分工获取以下信息，交流对企业信息社会责任的想法。

- 核心芯片
- 量子通信技术
- 大数据“杀熟”
- 竞价排名

29.2 互联网企业与个人信息保护

如果企业过度收集用户信息，形成用户画像，用户在企业面前就会渐渐变得透明。国家的社会生态、经济发展情况等，也能从这些数据中挖掘显现。掌握用户信息的互联网企业必须承担保护信息责任。如果违反，就会受到法律的严惩。

学习活动 2

2022年7月21日，国家互联网信息办公室依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，对国内某个严重泄露用户信息的公司处以巨额罚款。

上网搜索相关资料，了解该公司主要的违法事实。

29.3 互联网企业与网络安全

互联网企业应采取必要的技术和管理措施，保障网络安全稳定运行；提供稳定、高效的互联网服务，确保用户能正常使用互联网应用；建立和完善内容审核和过滤机制；加强对网络欺诈行为的监测和防范，保护用户的财产安全。

教学时，一般会想到让学生通过了解负面的案例来凸显信息社会责任的重要性，但自主创新也是企业信息社会责任的一部分，而且我国企业已经在很多领域取得了突破，如核心芯片、操作系统、5G 通信技术、量子通信技术等。因而要引导学生从不同方面审视信息社会责任，既要有对不足的警醒，更要有对创新突破的追求。

在活动过程中，让学生了解信息泄露带来的危害以及相关企业、人员应承担的责任，并根据问题，提出防范建议。

输入关键词时，只要输入时间和“罚款”即可。

学习活动3

1. 验证码代表了一种行之有效的安全技术，很多网络平台都在使用验证码。运行《验证码生成器》软件，生成简单的验证码（图 29.2），从网络安全的角度谈谈验证码的作用。



图 29.2 生成的验证码

2. 金融、能源、电力、通信、交通等领域的关键信息基础设施是经济社会运行的神经中枢，是网络安全的中中之重，也是可能遭到重点攻击的目标。搜索相关资料，谈谈你的认识。

29.4 创新与自主可控

互联网技术创新与自主可控一直是我国科研人员为之奋斗的目标，它包含的领域非常广。经过多年的不懈努力，我国在其中很多领域实现了或者正在实现自主可控。

例如：虽然与世界顶尖水平还有差距，但我国企业已经自主研发出了不同类型的国产芯片，正在实现芯片生产的自主可控；我国企业为5G的研发作出了重要贡献，掌握了核心专利，成为5G的全球引领者之一；中国企业自主研发了多种数据库，实现了数据存储、管理的自主可控；在IPv6的基础上自主研发了多种新的互联网技术，支撑着我国的网络强国战略。

1. 活动的重点在于引导学生关注相关技术对保障网络安全的意义和实际应用情况。例如，验证码已被广泛使用，而且形式也越来越多样（图 29.3）。



图 29.3 某网站使用的验证码

2. 教学时，可引导学生以“关键信息基础设施”为关键词查找相关资料，并让他们认识到网络安全问题会影响现实世界。

引导学生从制造芯片、开发操作系统、研发通信技术、制定技术标准等方面了解我国近年来取得的突破，进一步坚定为国家发展而努力学习的信心和决心。活动时可参照表 29.1 做记录。

表 29.1 任务记录单

企业名称	技术产品	涉及领域

学习活动4

补充完善倡议书

各小组从企业信息社会责任角度，补充完善《网络安全行》倡议书。

拓展与提升

有人说，自主可控就是什么技术都自己研发，什么产品都自己生产。对于这种说法，你认同吗？为什么？

单元主题活动的继续，只要能从本课所学内容角度出发进行补充完善即可。教师也可根据教学实际情况，灵活调整活动内容。

引导学生正确看待自主创新和开放合作的关系，有些技术可以在别人的基础上吸收创新，有些必须依靠自主研发。

教学时可提示学生以“自主可控技术”“核心技术”等为关键词进行搜索，进一步理解自主可控的含义。